

## 介護サービスに従事する従業員に関する取り組みについて

株式会社上の組では、下記の通り介護サービスに従事する従業員に関する取り組みを行っています。

### ◆加算取得状況

- ・介護職員処遇改善加算 I， 介護職員等特定処遇改善加算 I または II
- ・介護職員等ベースアップ等支援加算

### ◆入職促進に向けた取組

- ・法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策  
仕組みなどの明確化

### ◆資質向上やキャリアアップに向けた支援

- ・働きながら資格取得を目指す者に対して研修受講支援
- ・研修の受講と人事考課との連動
- ・上位者・担当者等によるキャリアアップ等に関する定期的な相談の確保

### ◆両立支援・多様な働き方の推進

- ・子育てや家族等の介護等と仕事を両立を目指す者のための休業制度等の充実
- ・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の  
希望に即した非正規職員から正規職員への転換の整備等の充実
- ・育児休暇が取得しやすい環境整備

### ◆腰痛を含む心身の健康管理

- ・介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、リフト等の介護機器  
導入及び研修等による腰痛対策の実施
- ・短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のため  
の休憩室の設置等健康管理対策の実施
- ・雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施
- ・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

◆生産性向上のための業務改善の取組

- ・タブレット端末等の ICT 活用や見守り機器等のセンサー等の導入による業務量の縮減
- ・高齢者の活躍等による役割分担の明確化
- ・5S 活動（整理・整頓・清掃・清潔・躰）の実践による職場環境の整備
- ・業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減

◆やりがい・働きがいの醸成

- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ・地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施
- ・利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供
- ・ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意の情報を共有する機会の提供

令和4年10月1日

株式会社 上の組